



昨日、ホテル・旅館の施設内でIoTツールの導入が盛んになっている。宿泊客の滞在の楽しみ方が多種多様になってきていることへの対応であったり、インバウンド向けの施策であったり、または人材不足を補うためのツールであったりと、導入の目的も様々だ。数多くのIoTツールが登場してきている中、今回取り上げたのは、いま最も注目をされているツールのひとつでもある客室設置型のタブレット端末、ルーツ（愛知県名古屋市の提供している客室タブレット「crotta（クロッタ）」だ。

# ハイクラスホテル・旅館に最適なIoTツール 旅ナカ満足度向上×業務効率化

客室タブレット「crotta」は、宿泊客の旅ナカ満足度の向上、またホテル・旅館側の従業員不足を解消する業務効率の向上にも大きな成果をあげられる機能を搭載している。もちろん多言語対応もしており、インバウンド対策も十分にされている。今回は「crotta」にどのような機能が情報掲載されているか、宿舎側と従業員側の両面のメリットを紹介する。

## 01 情報の電子化 訴求更新性

ホテル・旅館の館内案内や周辺情報など、従来なら紙に出力してファイルにまとめたりPOPを設置していたりしていた情報が、crottaに集約できる。画面の写真や文章、リンク先は管理画面から簡単に登録・変更でき、宿泊客にレスポンスの向上を促したい場合はホーム画面に料理の画像を載せるなど、誘導したい施設やサービス

## 02 インバウンド 多言語対応

多言語にも対応し、管理画面から入力した情報はタブレット側で設定した言語に自動で機械翻訳する。表示できる言語は、英語・中国語（簡体字・繁体

## 03 カスタマイズ

画面のデザインや構成、盛り込む機能など、導入施設のコンセプトや特徴、サービスの内容などに応じてカスタマイズが可能。

## 04 メッセージ 送受信

ホテル・旅館側から送信する場合、全室に一斉配信することも可能。災害発生時などの際には画面を切り替えて緊急情報を配信することもできる。滞在中の宿泊客にタイムリーな販促が行えたり、オフショナービスを勧めたりといったアップセルも期待できる。

## 05 混雑状況の 表示

大浴場や朝食会場など、各種施設の混雑状況も表示できる。混雑のステータスはスタッフの手動更新が基本だ

## 06 ルームオーダー リクエスト

客室からルームサービスや貸し出し品などをリクエストすることが可能。メニューを一覧表示にして画面上からオーダーでき、電話よりも簡単・気軽に依頼できる。ルームサービスのオーダーが増えたり、チェックアウトの事前申請画面を設けてフロント手続きを簡略化させたりといった効果が期待できる。

## 07 アンケートの 電子化

アンケートを「crotta」で行うことで、回答のデータ化、スピーディーな集計が実現する。回答内容をホテル側がすぐに把握し、不満と答えた宿泊客がチェックアウトするまでにフォローするチャンスも



が、オフショナービスを使った画像認識による自動更新にも対応する。

客室からルームサービスや貸し出し品などをリクエストすることが可能。メニューを一覧表示にして画面上からオーダーでき、電話よりも簡単・気軽に依頼できる。ルームサービスのオーダーが増えたり、チェックアウトの事前申請画面を設けてフロント手続きを簡略化させたりといった効果が期待できる。

開発元のルーツには豊富な開発・導入実績。これらは、客室タブレット「crotta」が有する多くの機能の一部分だ。また、「crotta」はPMSやPOS、PBXなど他のシステムと連携することもでき、これらで実現できなかった業務フローを可能にする可能性も秘めている。（オフショナー）

従来のテレビ型のコンテンツシステムより、手軽に扱って操作性にも優れている客室タブレットの拡張性・

### 情報配信型客室タブレットサービス・crottaの特徴

- 1. 旅ナカ満足度の最大化**  
館内施設や周辺観光情報を分かりやすく紹介。大浴場や朝食会場などの混雑状況も表示できる。誘導したい施設やサービスのアピールにも活用できる。アンケート回答を迅速に取得・集計でき、不満と答えた宿泊客へチェックアウトまでにフォローするチャンスも。
- 2. 業務効率化**  
これまでファイルやPOPで発信していた情報をタブレットに集約することで情報更新作業の効率化に。ルームオーダーや貸し出し品のリクエストも受け付ける。オフショナーPMSやPBXなどとの連携も可能。
- 3. インバウンド対応**  
表示言語は英語・中国語（簡体字/繁体字）・韓国語・日本語の5言語が標準仕様。オフショナーで数10言語まで対応可能。
- 4. ブランディング効果**  
ホテルや旅館のブランドイメージに沿った画面デザインと構成。外部企業の広告等を掲載せず、導入施設の純粋なプロモーションツールとして活用できる。

記事に関するお問い合わせ  
株式会社ルーツ crotta事業部  
<名古屋本社>  
TEL.0120-62-9610



シティホテル & リゾートホテル向け  
**客室タブレット**

旅ナカ客満足度の向上  
業務効率向上で人手不足解消  
インバウンド・多言語対応



お問い合わせ

株式会社ルーツ crotta事業部

0120-62-9610

https://crotta.jp